

HER-SYSに搭載されている 健康観察のメニュー

① My HER-SYS

(スマホによる健康管理)

- 対象者本人がスマホで自身の健康状態を入力します
- 保健所では、本人がスマホで入力した結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

② 自動架電

(自動音声応答システムを活用した対象者への自動電話)

- 毎日決まった時間(※)に、対象者の健康状態を確認する電話を自動でかけます
※9時/11時/14時/16時から選択します。設定時間の概ね1時間以内に電話がかかります。
- 保健所では、電話で回答があった健康状態の結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

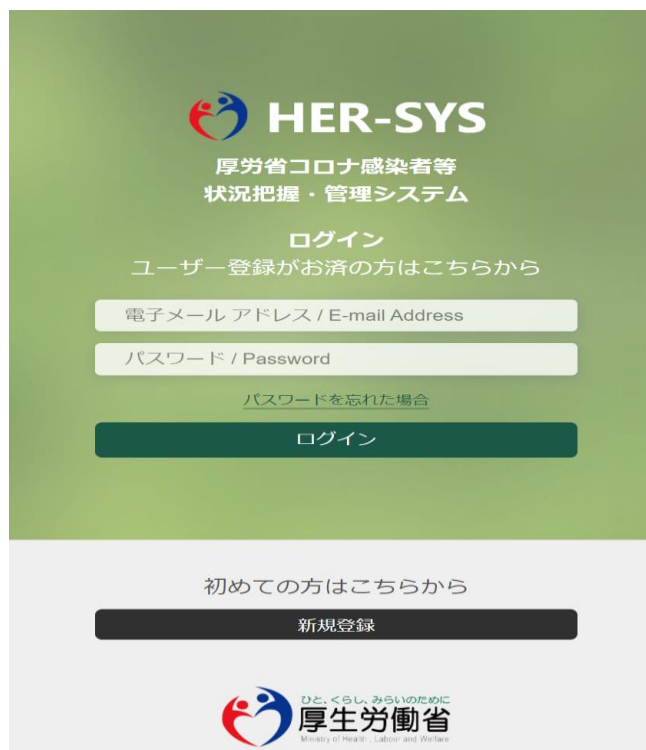
③ 健康コール

(対象者自身による電話による健康状態入力)

- 日中の電話に出ることが難しい対象者などを対象に、対象者本人の都合の良い時間で、ご自身から専用のダイヤルにお電話いただき、健康状態を入力します
- 保健所では、電話で回答があった健康状態の結果を確認した上で、必要に応じて対象者へのフォローを行っていただくことが可能です

① My HER-SYSについて

- ✓ My HER-SYSとは、**自宅療養者等が御自身で健康状態を日々入力するためのツール**です。
- ✓ **御自身の都合の良いタイミングで簡単に入力**できるとともに、入力された情報は**保健所のシステム（HER-SYS）にも直ちに反映**されます。
- ✓ 保健所では、システム上で自宅療養者等の状況を容易に確認できるとともに、個々の療養者等の「体温」や「酸素飽和度」の推移、「様々な症状の有無」を一目で確認することも可能です。



HER-SYS
厚労省コロナ感染者等
状況把握・管理システム

ログイン
ユーザー登録がお済の方はこちらから

電子メールアドレス / E-mail Address

パスワード / Password

パスワードを忘れた場合

ログイン

初めての方はこちらから
新規登録

ひと、くらし、あいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

- ◆ 1台のスマホやパソコンでご家族全員分の健康情報を登録できます。
- ◆ My HER-SYSを利用するためには保健所で簡単な初期設定が必要です。
- ◆ 対象者には、システムへの入力を促すSMS（ショートメッセージ）が自動で通知されます。



HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者

| | |
|-------|--------|
| 厚生 花子 | ▼ 新規登録 |
| 厚生 花子 | |
| 厚生 太郎 | |
| 厚生 次郎 | |

履歴を確認する

状況報告を入力する

②自動架電について

- ✓ 自動架電とは、**毎日、保健所で設定した時間に自動的に電話がかかり、質問にプッシュホンで答えることで、健康状態が登録**できる機能です。（質問項目はMy HER-SYSと同じです。固定電話の方にも利用できます。）
- ✓ 対象者本人に自動的に電話がかかりますので、**高い応答率が期待**されます。入力された情報は保健所のシステム（HER-SYS）にも直ちに反映されますので、保健所での確認も容易です。

～保健所での設定画面～

感染区分 感染者 編集 ※感染区分を変更するとID管理情報の感染区分が変更されます

健康観察期間 2021/04/01 × ~ 2021/10/12 × 完了 戻る

健康観察方法 自動架電 My HER-SYS 健康コール 電話対応

※ID管理画面の電話番号1に登録されている電話番号へ架電されます

架電期間 2021/04/01 × ~ 2021/10/12 × 架電言語 日本語

架電時間 9:00 11:00 14:00 16:00

日本語
英語
中国語(北京)
中国語(広東)
中国語(台湾)
韓国語
スペイン語
ポルトガル語

電話番号

My HER-SYS URL通知
前回通知日: 未通知

自動通知 off ※通知期間中の毎朝9:00に通知されます

通知期間 なし（設定するには通知ボタンを押してください）

◆架電時間は、9時/11時/14時/16時から選択

していただきます。全ての時間を選択することも可能です。

◆設定時間から概ね1時間以内に自動的に電話がかかります。受電されない、健康観察がうまく登録できないと再架電されます。

◆対象者は、音声案内に沿って体温や酸素飽和度等を入力します。

◆保健所で簡単な初期設定が必要です。

◆一人に一つの電話番号が必要です。同じ電話番号で複数人の登録はできません。

③健康コールについて

- ✓ スマホやパソコンをお持ちではない方、日中の電話に出ることが難しい方であっても、ご本人の都合の良い時間で、利用者ご自身から専用のダイヤルにお電話いただき、健康状態を入力することが可能です。
- ✓ 質問内容は、My HER-SYSおよび自動架電と同じです。

- ◆利用者ご自身で指定された番号（番号は全国共通です）に電話をかけていただきます。
※通話料は利用者負担になります。
- ◆電話は、24時間いつでもかけていただくことができます。
- ◆電話をかけていただく際には、その都度、HER-SYS IDと生年月日を入力していただくことが必要です。

「入力される方のHER-SYS ID
を入力してください。」

「誕生日の月と日を四桁で入力
ください」

上記入力が終わると健康状態の
質問になります。



My HER-SYSおよび自動架電の多言語化

- ✓ **My HER-SYSは7か国語、自動架電は8か国語に対応**しています。
- ✓ 外国人が多く住む地域などは、多言語化により業務負担が軽減されたとのことをご意見をいただいております。

My HER-SYSでの言語選択

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名 姓 名

生年月日 1991 7 28

HER-SYS ID

入力内容を確認する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português

HER-SYS

自動架電での言語選択

感染区分 感染者 編集 ※感染区分を変更するとID管理情報の感染区分が変更されます

健康観察期間 2021/04/01 ~ 2021/10/12 完了 戻る

健康観察方法 自動架電 My HER-SYS 健康コール 電話対応

※ID管理画面の電話番号1に登録されている電話番号へ架電されます

架電期間 2021/04/01 ~ 2021/10/12 架電言語

架電時間 9:00 11:00 14:00 16:00

電話番号

架電言語
日本語
日本語
英語
中国語(北京)
中国語(広東)
中国語(台湾)
韓国語
スペイン語
ポルトガル語

My HER-SYS URL通知
前回通知日: 未通知

自動通知 off ※通知期間中の毎朝9:00に通知されます

通知期間 なし (設定するには通知ボタンを押してください)

(参考) My HER-SYSのSMS送信を解除する方法

- ✓ 初期設定時に設定した「健康観察期間」内に療養解除となった場合、その後は「**MY HER-SYSの通知**」が送られなくなるように、**保健所でボタンを押していただく必要**があります。
- ✓ 具体的には、「**健康観察タブ**」の「**自動通知**」ボタン（赤枠）を「off」に切り替えて下さい。（1クリックで終了です!!）

パスポート番号 (旅券番号) 編集

健康観察期間 2022/02/05 ~ 2022/02/07 編集

健康観察方法 自動架電 My HER-SYS 健康コール 電話対応

※ID管理画面の電話番号1に登録されている電話番号へ架電されます

架電期間 2022/02/05 ~ 2022/02/07 架電言語 日本語

架電時間 9:00 11:00 14:00 16:00

電話番号 09012020009

My HER-SYS URL通知

前回通知日: 未通知

自動通知 off ※通知期間中の毎朝9:00に通知されます

通知期間 なし (設定するには通知ボタンを押してください)

通知先 09012020009

HER-SYS ID通知

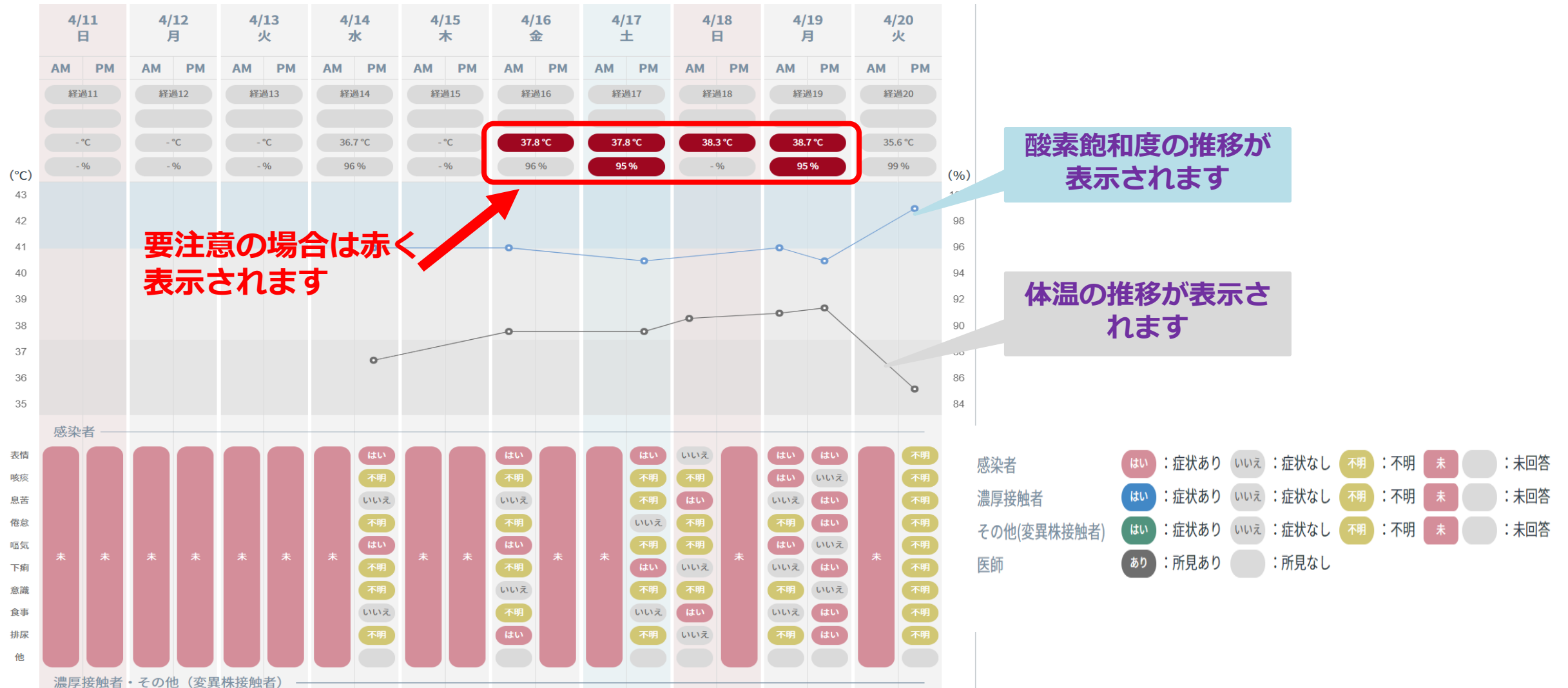
前回通知日: 未通知

通知先 09012020009

**ここを「off」にするだけです!!
(保健所での操作が必要です)**

(参考) 健康観察対象者の入力結果を詳細に表示する方法 (個人ページへの遷移)

- ✓ 先ほどの「対象者一覧」画面から該当者の氏名をクリックすると、入力結果がより詳細に表示された「個人ページ」が表示されます。
- ✓ 「個人ページ」では、最大で**過去10日分の入力結果が表示**され、また、「体温が37.5℃以上」「酸素飽和度が96%未満で息苦しさがあ



発生届記入時に特にご入力いただきたい項目

- ✓ 健康観察業務を適切に行うためには、**重症化のリスク因子の情報が極めて重要**です。正しい入力をお願いします。
- ✓ その際、**妊娠の有無や重症度、入院の必要性の有無**も入力してください。
- ✓ 発生届に入力された**電話番号**や**生年月日**を元にショートメッセージが本人あて送られるため**入力の際は誤りがないよう十分ご確認をお願いします。**

● 陰性 ● 陽性 ● その他

19 その他感染症のまん延の防止及び当該者の医療のために医師が必要と認める事項

記述欄: _____

入院例のみ (入院年月日 日付選択)

・ 重症化のリスク因子となる疾患の有無 無 有

※有の場合は、以下から選択

| | | |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|
| 悪性腫瘍 | <input type="radio"/> 無 | <input type="radio"/> 有 |
| 慢性閉塞性肺疾患 (COPD) | <input type="radio"/> 無 | <input type="radio"/> 有 |
| 慢性腎臓病 | <input type="radio"/> 無 | <input type="radio"/> 有 |
| 高血圧 | <input type="radio"/> 無 | <input type="radio"/> 有 |
| 糖尿病 | <input type="radio"/> 無 | <input type="radio"/> 有 |
| 脂質異常症 | <input type="radio"/> 無 | <input type="radio"/> 有 |
| 肥満 (BMI30以上) | <input type="radio"/> 無 | <input type="radio"/> 有 |
| 喫煙歴 | <input type="radio"/> 無 | <input type="radio"/> 有 |
| その他 | | |

・ 臓器の移植、免疫抑制剤、抗がん剤等の使用その他の事由により免疫の機能が低下しているおそれの有無 無 有

・ 妊娠の有無 無 有

・ 重症度 (「新型コロナウイルス感染症 (COVID 19) 診療の手引き」による。) 軽症 中等症I 中等症II 重症

・ 入院の必要性の有無 無 有

・ 新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての時

◆ 赤枠内の入力の徹底をお願いします。
(有無の選択をしてください)

- ・ 重症化のリスク因子となる疾患の有無
 - 悪性腫瘍
 - 慢性閉塞性肺疾患
 - 慢性腎臓病
 - 高血圧
 - 糖尿病
 - 脂質異常症
 - 肥満 (BMI 30以上)
 - 喫煙歴
- ・ 臓器の移植、免疫抑制剤、抗がん剤等の使用
- ・ 妊娠の有無
- ・ 重症度
- ・ 入院の必要性の有無

お問い合わせ窓口等

【保健所・医療機関等の皆様からの相談をお受けします】

HER-SYSの操作方法がわからない場合には・ ・



ヘルプデスクにお問い合わせください

mail: helpdesk@cov19.mhlw.go.jp

Tel: 03-6877-5154

受付時間：月～金（土日祝を除く）9:00-18:00

※ ヘルプデスクは、自治体や医療機関等の皆様向けの専用相談窓口です。
一般の方からの問い合わせは受け付けておりません。

【自宅療養中の方等からの相談をお受けします】

My HER-SYSや自動架電の使い方などに関する
一般専用問合窓口を開設しています。
対象者の皆様に積極的に御案内ください。

厚生労働省新型コロナウイルス対策推進本部保健班

03(6812)7818



受付時間 月～金（土日祝を除く） 9:30-18:15

- ※ 厚生労働省では、自宅療養者等個々の情報を閲覧することはできません。
そのため、個人情報をお聞きすることはありません。
保健所において御対応いただく以外の方法がない場合には、
管轄の保健所に相談していただく必要がある旨をお伝えする可能性があります。
- ※ 対応言語は日本語のみです。

【個別説明会開催について】

保健所向けや医療機関向け、HER-SYSログイン方法、発生届の入力方法、健康観察ツール等、自治体の希望に合わせた個別の説明会を行います。

すでに自治体からのご要望を受け多くの説明会を実施しております。ご希望がございましたら厚生労働省保健班までお問い合わせください。

厚生労働省新型コロナウイルス対策推進本部保健班

mail: corona-taisaku@mhlw.go.jp